



qupit[®] diensten “Qloud”

Geef uw cv-onderhoudscontracten
een nieuwe dimensie.

getqupit.com/voor-installateurs

Qupit diensten "Qloud"

Qupit cv-beheer op afstand

Qupit coach

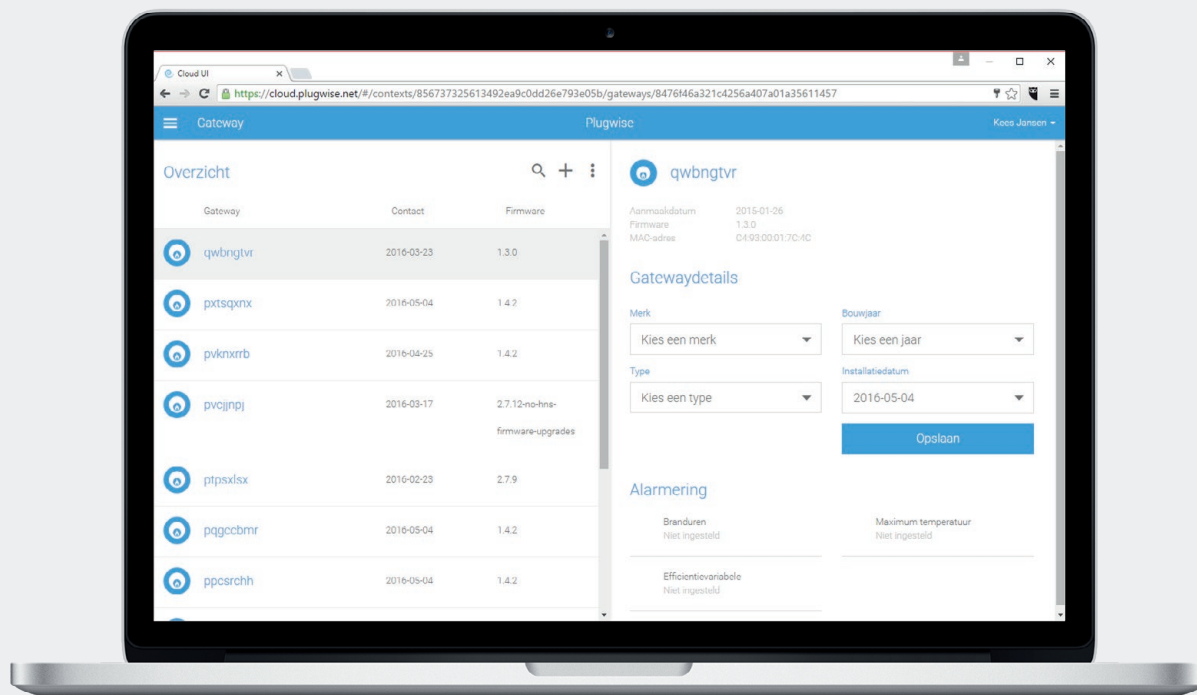
Qupit helpdesk

Qupit app

Proactief klantencontact met de diverse modules

Qupit diensten maken een unieke & actieve binding met uw klanten mogelijk. De modules Qupit cv-beheer op afstand, Qupit coach en Qupit helpdesk maken het mogelijk om uw dienstverlening aanzienlijk te verbeteren en tevens flink te besparen op het aantal storingsbezoeken en/of onderhoudsbeurten.

Qupit biedt de mogelijkheid om de huidige cv-ketel van uw klant in slechts 10 minuten te installeren en te koppelen aan uw eigen ERP/CRM-omgeving. Heeft u 1.000 of 100.000 cv-ketels in onderhoud, voor Qupit maakt dit geen verschil.



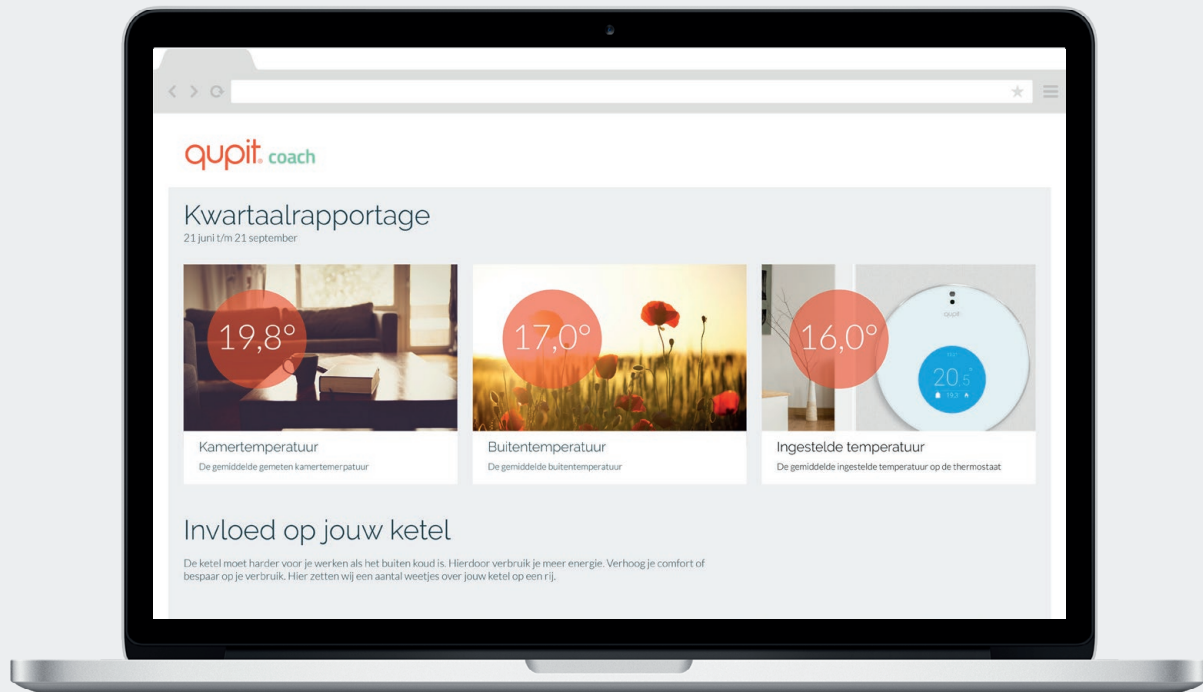
Qupit cv-beheer op afstand

Beheer en bewaak verwarmingssystemen op afstand. Indien uw klant beschikt over een Qupit thermostaat of Qupit cv-gateway is het mogelijk om de actuele status van de ketel te bewaken.

Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- Aantal gestookte branduren.
- Cv-ketel waterdruk bewaken.
- Aantal start/stops binnen ingestelde tijdsduur.
- OpenTherm-foutmeldingen.

Qupit cv-beheer op afstand kunt u koppelen aan uw ERP-systeem van de werkvoorbereiding/planning. Hierdoor kunnen er automatisch werkorders worden aangemaakt op het moment dat bepaalde onderhoud/storingsparameters worden overschreden. Dit scheelt u en uw klanten tijd en ergernis. De eerste indicaties geven aan dat het aantal service bezoeken met circa 10% omlaag kan gaan, terwijl tegelijkertijd de dienstverlening toeneemt.

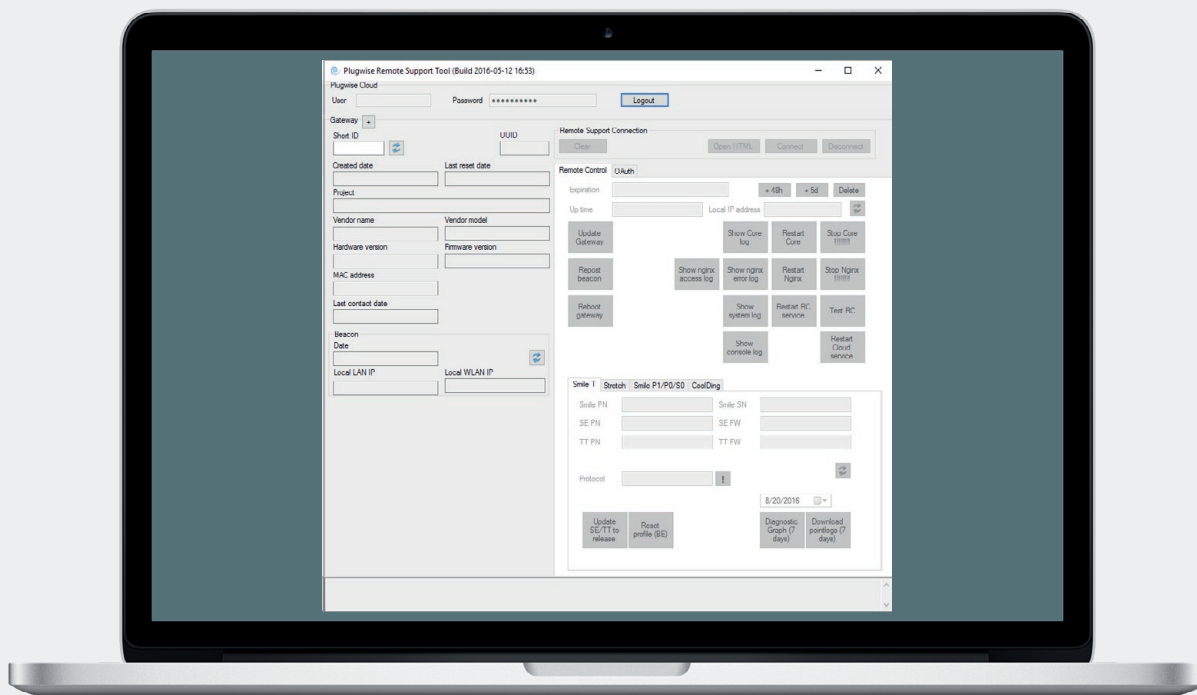


Qupit coach

Met Qupit coach gaat uw dienstverlening een stapje verder. Qupit coach biedt uw klanten extra inzicht in hun stookgedrag en in de conditie van hun cv-ketel. Met deze maandelijkse rapportage kunt u uw klant informeren over het aantal branduren dat de ketel heeft gedraaid, maar ook over de waterdruk van het cv-systeem. Met deze informatie kan uw klant op tijd stappen ondernemen.

Qupit coach is een rapportage die de komende tijd nog veel gaat leren. U kunt dus nog updates verwachten, waarbij nieuwe interessante inzichten worden toegevoegd. Allemaal inzichten waarmee u de dienstverlening en de binding met de klant intensiveert.

** De Qupit coach is op dit moment in ontwikkeling.*

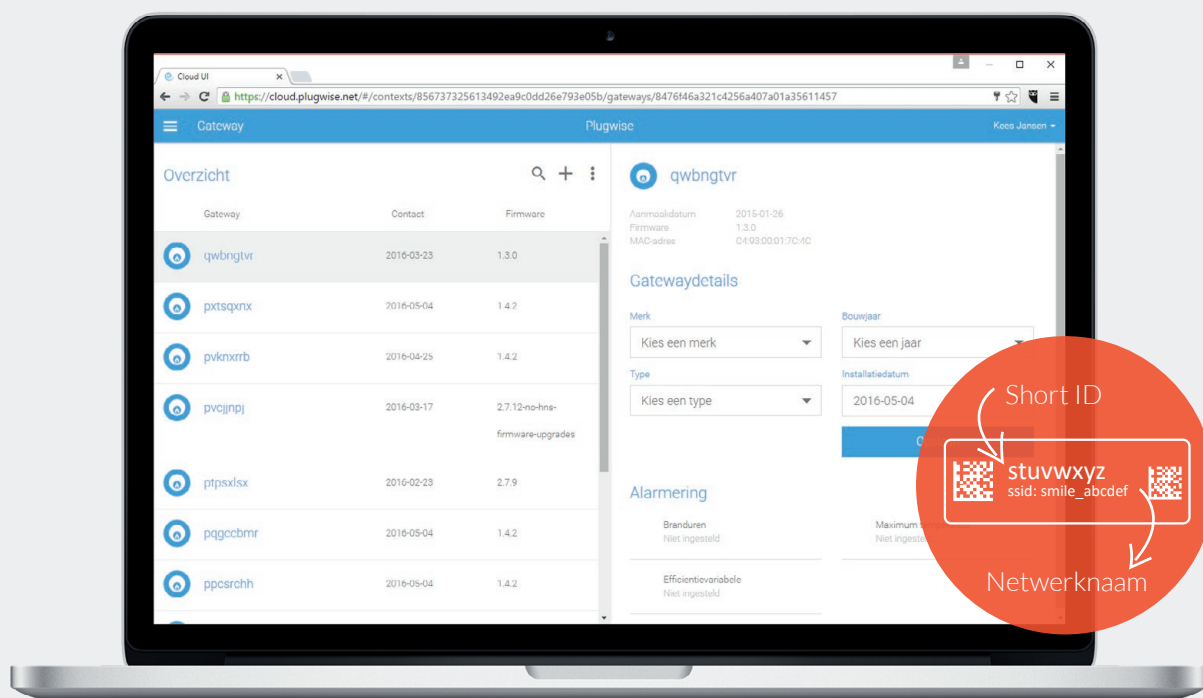


Qupit helpdesk

Bekijk eenvoudig de status van Qupit en Plugwise producten op afstand. Met de Qupit helpdesk kunnen uw supportmedewerkers op afstand de status van de gateways inzien. Zo wordt het mogelijk voor uw helpdeskmedewerkers om efficiënt met de klant mee te kijken en mogelijke problemen snel en gemakkelijk op te lossen.

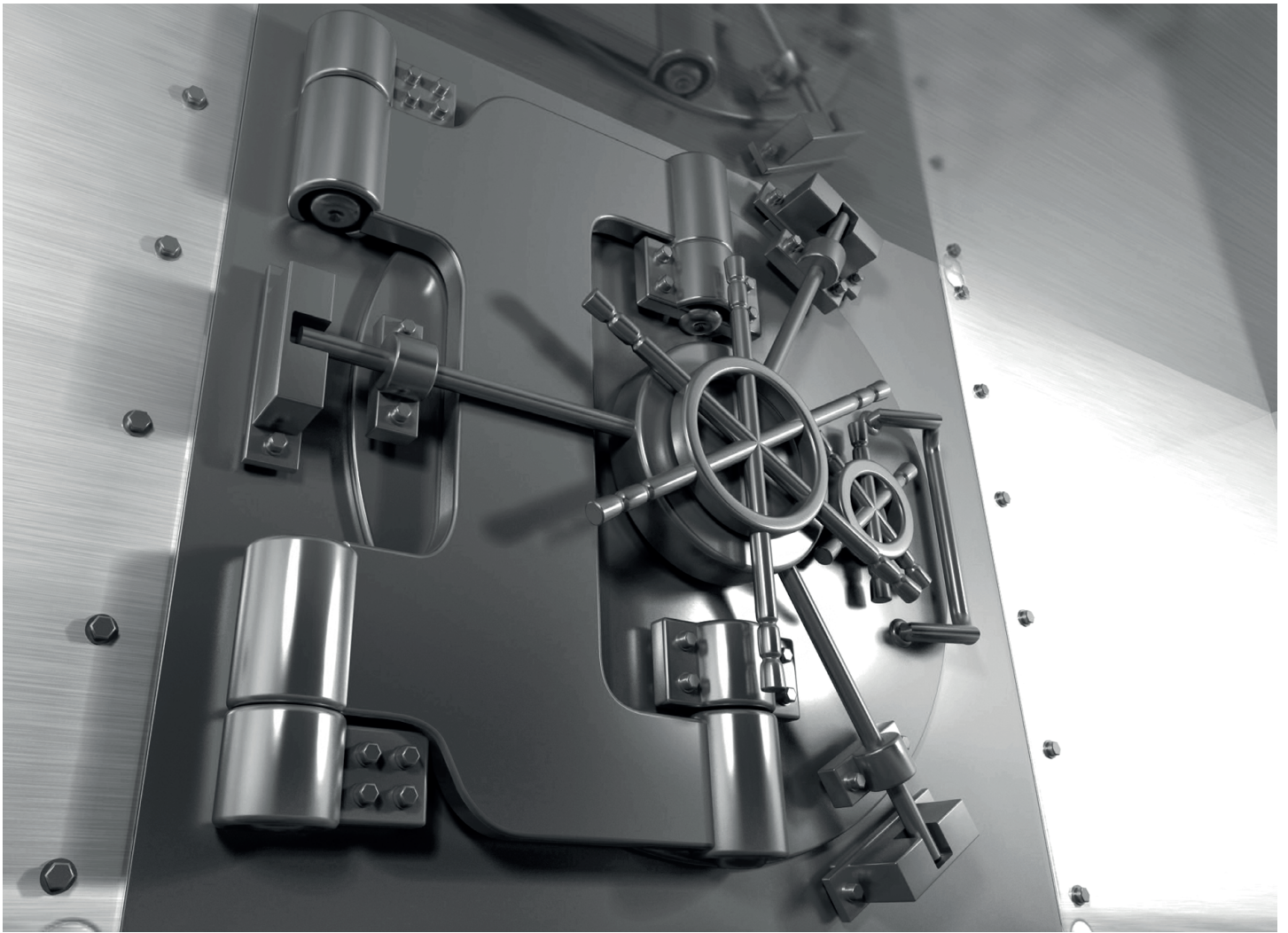
- Bekijk de online status.
- Bekijk het laatste contactmoment.
- Bekijk de firmware versie.
- Update de gateway.
- Maak gebruik van de stop en re-start functie.
- Open de HTML-interface van de klant met alle bijbehorende functies.
- Beschik over diagnostiek en controle van de gateway.

Qupit helpdesk wordt aangeboden in combinatie met een training.



Koppeling klantgegevens

De koppeling tussen de beheeromgeving en uw eigen klantsysteem is het "Short ID" en de laatste zes letters van het SSID, beide zijn te vinden op de sticker op de gateway. Het Short ID is de 8-letterige code die gekoppeld is aan de gateway. Houd bij welke gateway u waar installeert en maak de koppeling met uw eigen ERP-systeem mogelijk door gebruik te maken van de API (een API is een set aan definities waardoor softwareprogramma's onderling kunnen communiceren). Kom tot meer inzicht hoe uw klant werkelijk de cv-ketel gebruikt en speel hierop in door het optimaliseren en creëren van uw eigen installatieservices.



Data-eigenaar

Bij Qupit vinden wij dat de bewoner de controle moet houden over zijn/haar data. Hier houdt Qupit cv-beheer op afstand rekening mee. Wij bieden een gelaagd model voor de beveiliging van de data van de klant. Zo wordt data alleen opgeslagen als de klant hier zelf toestemming voor geeft.

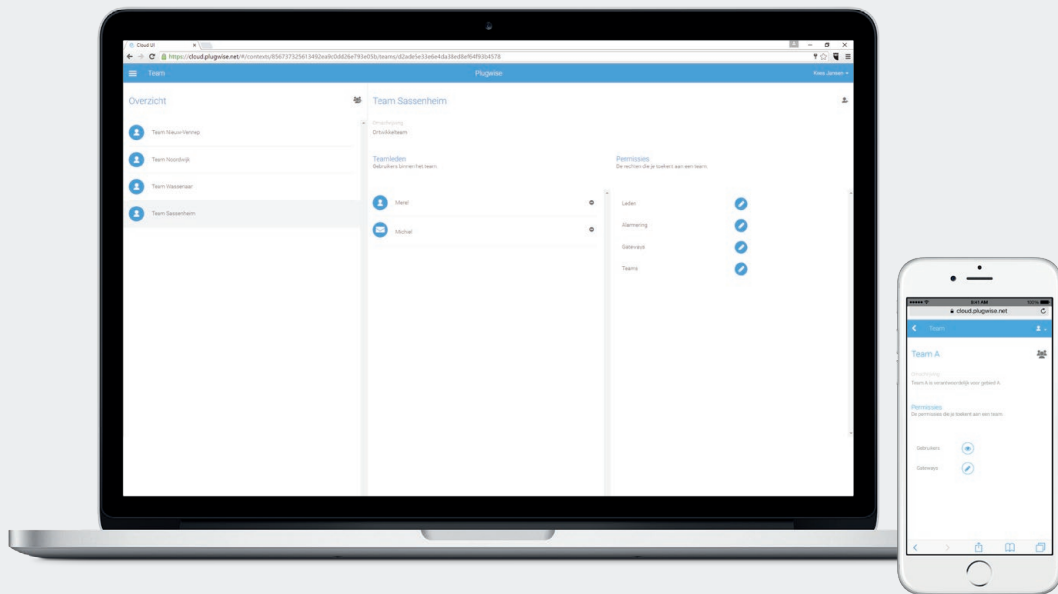
- De klant moet via de webomgeving eerst toestemming geven aan Qupit om de meetgegevens op te slaan in de cloud.
- De data wordt alleen verstrekt aan derden als de klant hier zelf specifiek toestemming voor geeft. Wij vragen u als installateur dit te regelen met uw eigen klanten op basis van bijvoorbeeld een contract. Als de klant hiervoor toestemming heeft gegeven, registreert Qupit de gateways op een project gekoppeld aan uw organisatie en kunnen we de upload van de data activeren. Dit is een intern proces dat plaatsvindt tijdens de laatste stappen van het productieproces. Door de gateways te registreren op uw organisatie, beschikt u automatisch over de data van uw gateways en daarmee de ketelinformatie via de API of Qupit cv-beheer op afstand.
- Qupit combineert nooit persoonlijke gegevens aan de gatewaygegevens. Wij begrijpen dat dit voor u als installateur wenselijk is. Daarom bieden wij u de vrijheid de Smile ID's van de gateways zelf te koppelen in uw klantenbestand. Uiteraard dient u hierbij de privacy van de eindgebruiker te waarborgen.



Keep it simple and qupit

Qupit is een nuchter Nederlands merk dat producten maakt voor het hele gezin. Wij geloven dat comfort en energiebesparing een collectief streven is. Daarom maken wij producten die uitblinken in eenvoud voor jong en oud. 'Hoe minder features, hoe meer vreugd', daar zijn we van overtuigd. Keep it simple and qupit.

getqupit.com/voor-installateurs



Qupit API

Qupit diensten maken gebruik van de door ons ontwikkelde Qupit API. Buiten de diensten die wij aanbieden, kunt u zelf ook uw eigen diensten opbouwen door gebruik te maken van de Qupit API. Door gebruik te maken van de Qupit API kunt u functies aanroepen die al geprogrammeerd zijn, in plaats van ze zelf te programmeren.



Qupit facturatie

Met Qupit facturatie behoren schattingen tot het verleden en betaalt u alleen voor de data die u werkelijk gebruikt. Daarnaast wordt het mogelijk om verschillende abonnementsvormen aan te schaffen, of modules aan en uit te zetten.

Krijg grip of u factuur met Qupit facturatie.

** Qupit facturatie is op dit moment in ontwikkeling.*